

Manual para emissão da Certidão Inteiro Teor via Whatsapp

Jucec

Sumário

Apresentação	3
Passo a passo para emissão da Certidão Inteiro Teor via Whatsapp	4

Apresentação

Este documento tem como objetivo garantir o fácil entendimento do processo de emissão da Certidão Inteiro Teor por meio do WhatsApp. A seguir, serão apresentados os passos necessários para utilizar essa ferramenta de forma prática e eficiente.

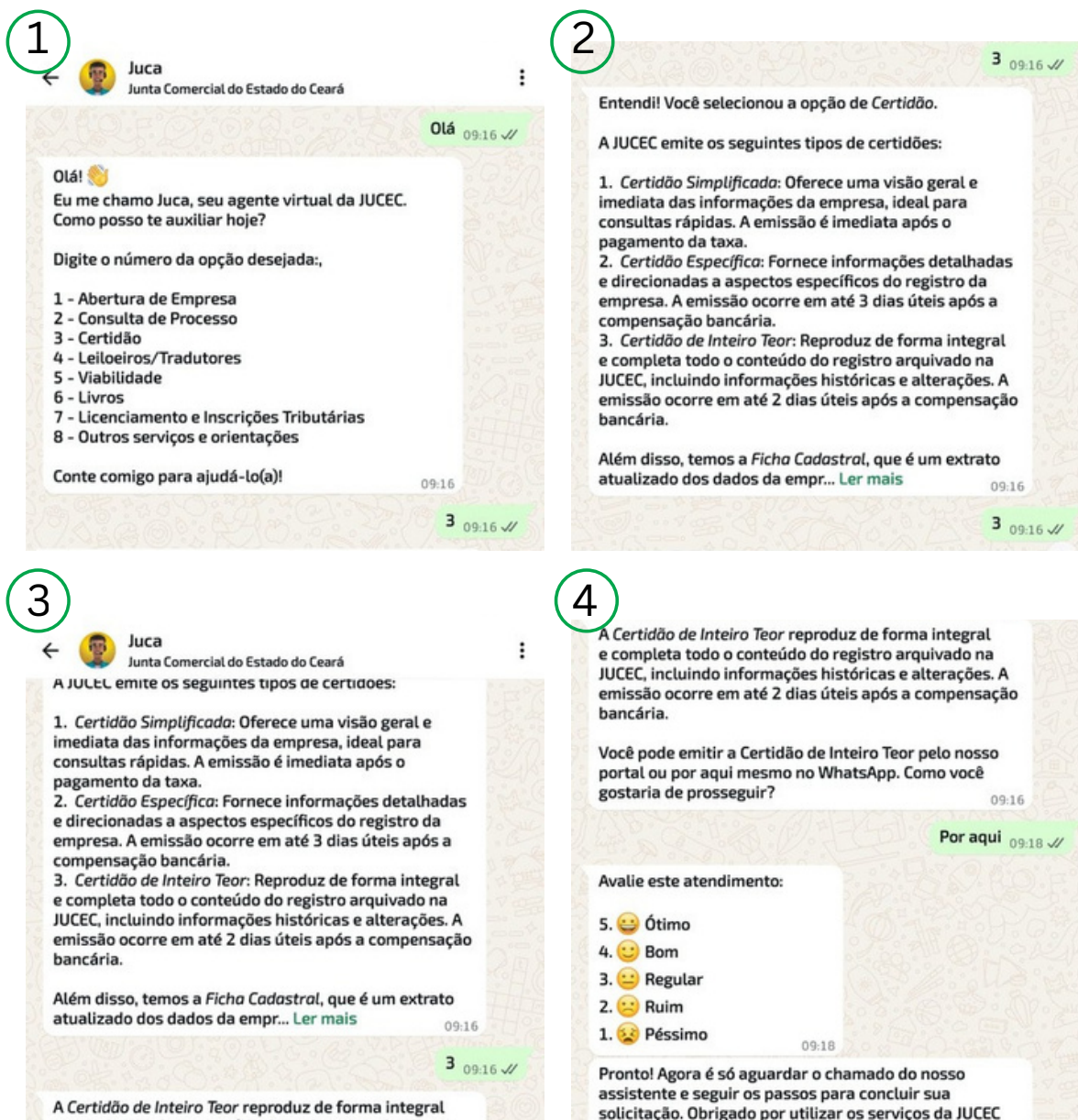
Certidão Inteiro Teor via Whatsapp

- Adicione o número oficial do Juca aos seus contatos do WhatsApp - **(85) 3108.2902**

- Recomendamos utilizar o WhatsApp no celular ou acessar o WhatsApp Web.

O WhatsApp Desktop pode apresentar falhas em algumas funções.

- Envie uma mensagem para iniciar o atendimento. Neste caso, selecione a opção 3 - 'Certidão Inteiro Teor'.



1

Olá! 🤖
Eu me chamo Juca, seu agente virtual da JUCEC. Como posso te auxiliar hoje?

Digite o número da opção desejada:

- 1 - Abertura de Empresa
- 2 - Consulta de Processo
- 3 - Certidão
- 4 - Leiloeiros/Tradutores
- 5 - Viabilidade
- 6 - Livros
- 7 - Licenciamento e Inscrições Tributárias
- 8 - Outros serviços e orientações

Conte comigo para ajudá-lo(a)!

2

Entendi! Você selecionou a opção de **Certidão**.

A JUCEC emite os seguintes tipos de certidões:

1. **Certidão Simplificada:** Oferece uma visão geral e imediata das informações da empresa, ideal para consultas rápidas. A emissão é imediata após o pagamento da taxa.
2. **Certidão Específica:** Fornece informações detalhadas e direcionadas a aspectos específicos do registro da empresa. A emissão ocorre em até 3 dias úteis após a compensação bancária.
3. **Certidão de Inteiro Teor:** Reproduz de forma integral e completa todo o conteúdo do registro arquivado na JUCEC, incluindo informações históricas e alterações. A emissão ocorre em até 2 dias úteis após a compensação bancária.

Além disso, temos a **Ficha Cadastral**, que é um extrato atualizado dos dados da empr... [Ler mais](#)

3

A JUCEC emite os seguintes tipos de certidões:

1. **Certidão Simplificada:** Oferece uma visão geral e imediata das informações da empresa, ideal para consultas rápidas. A emissão é imediata após o pagamento da taxa.
2. **Certidão Específica:** Fornece informações detalhadas e direcionadas a aspectos específicos do registro da empresa. A emissão ocorre em até 3 dias úteis após a compensação bancária.
3. **Certidão de Inteiro Teor:** Reproduz de forma integral e completa todo o conteúdo do registro arquivado na JUCEC, incluindo informações históricas e alterações. A emissão ocorre em até 2 dias úteis após a compensação bancária.

Além disso, temos a **Ficha Cadastral**, que é um extrato atualizado dos dados da empr... [Ler mais](#)

4

A **Certidão de Inteiro Teor** reproduz de forma integral e completa todo o conteúdo do registro arquivado na JUCEC, incluindo informações históricas e alterações. A emissão ocorre em até 2 dias úteis após a compensação bancária.

Você pode emitir a **Certidão de Inteiro Teor** pelo nosso portal ou por aqui mesmo no WhatsApp. Como você gostaria de prosseguir?

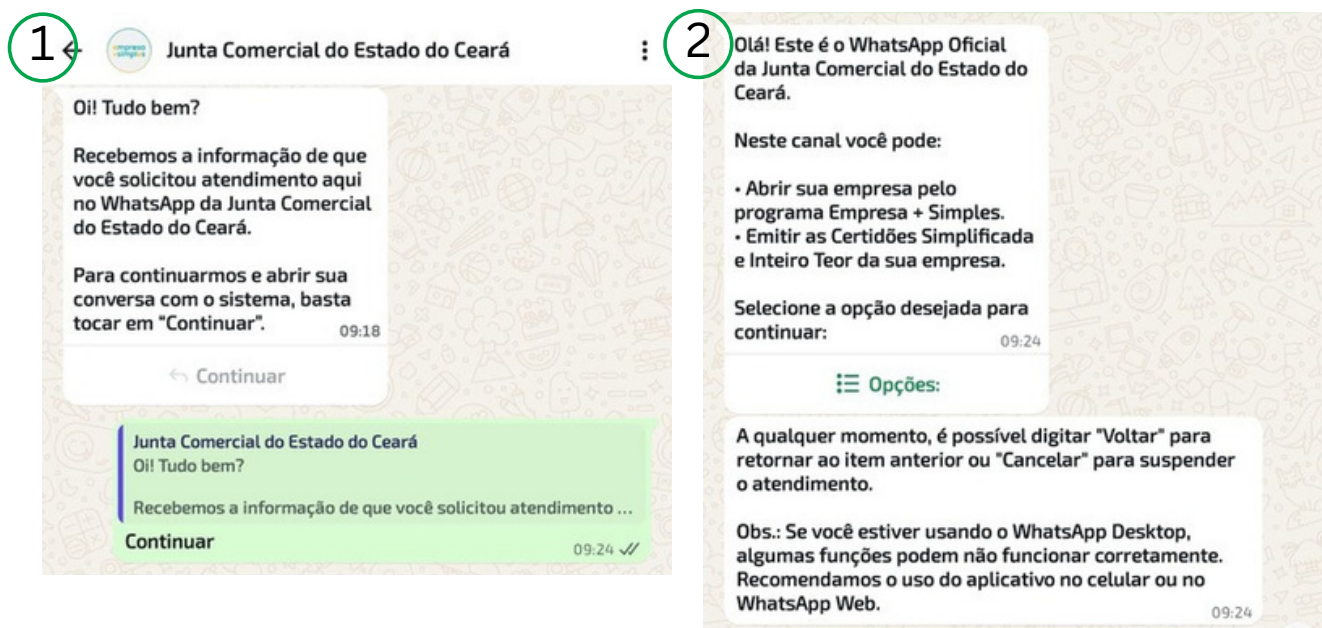
Por aqui

Avalie este atendimento:

5. 😊 Ótimo
4. 😊 Bom
3. 😊 Regular
2. 😊 Ruim
1. 😊 Péssimo

Pronto! Agora é só aguardar o chamado do nosso assistente e seguir os passos para concluir sua solicitação. Obrigado por utilizar os serviços da JUCEC

Ao prosseguir, você receberá uma mensagem no whatsapp de um outro contato oficial da Junta Comercial do Estado do Ceará, em que ele informa que recebeu a sua solicitação e se você deseja continuar.



Clique em OPÇÕES, depois em Certidão de Inteiro Teor e clique em ENVIAR

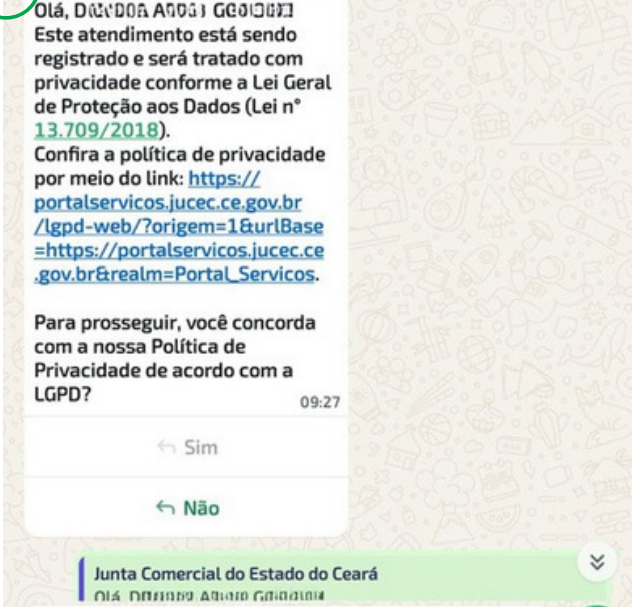


Em seguida, o sistema pedirá os seus dados:

1



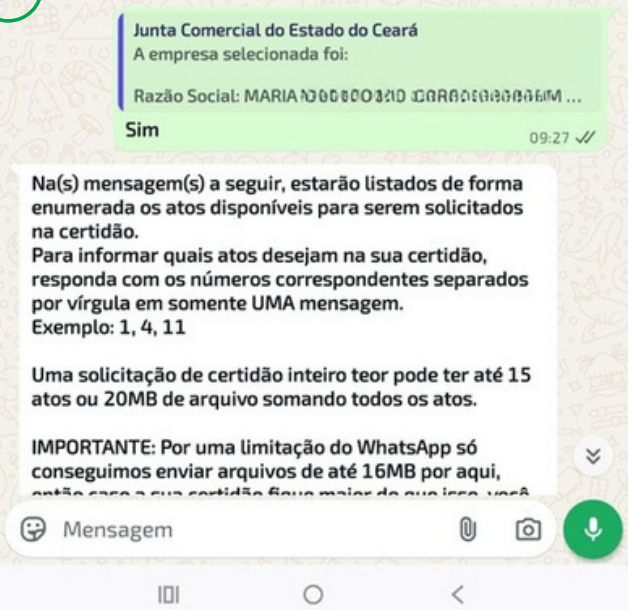
2



3



4



Nesta etapa, se a empresa possuir até 25 atos registrados, todos serão apresentados ao requerente.

1 ←  Junta Comercial do Estado do Ceará

Na(s) mensagem(s) a seguir, estarão listados de forma enumerada os atos disponíveis para serem solicitados na certidão.

Para informar quais atos desejam na sua certidão, responda com os números correspondentes separados por vírgula em somente UMA mensagem.
Exemplo: 1, 4, 11

Uma solicitação de certidão inteiro teor pode ter até 15 atos ou 20MB de arquivo somando todos os atos.

IMPORTANTE: Por uma limitação do WhatsApp só conseguimos enviar arquivos de até 16MB por aqui, então caso a sua certidão fique maior do que isso, você precisará baixar a mesma através do Portal de Serviços. Mas não se preocupe ainda te enviaremos mensagem quando a sua certidão estiver pronta para você tê-la em mãos o mais rápido possível.

09:27

1) 302 - ENQUADRAMENTO ME EMPRESA EM CONSTITUICAO
 Data Aprovação: 11/04/2005
 Número Aprovação: [29059295556](#)
 Tamanho Arquivo: 1,00 MB
 Evento(s): [302 - ENQUADRAMENTO DE MICROEMPRESA - EMPRESA EM CONSTITUICAO]

2 :

2) 080 - INSCRICAO
 Data Aprovação: 11/04/2005
 Número Aprovação: [29296955556](#)
 Tamanho Arquivo: 1,00 MB
 Evento(s): [080 - INSCRIÇÃO]

3) 002 - ALTERACAO
 Data Aprovação: 26/01/2006
 Número Aprovação: [20060094986](#)
 Tamanho Arquivo: 1,00 MB
 Evento(s): [021 - ALTERACAO DE DADOS (EXCETO NOME EMPRESARIAL)]

4) 003 - EXTINCAO/DISTRATO
 Data Aprovação: 10/06/2011
 Número Aprovação: [29110095556](#)
 Tamanho Arquivo: 1,00 MB
 Evento(s): [003 - EXTINÇÃO/DISTRATO/ DESCONSTITUIÇÃO]

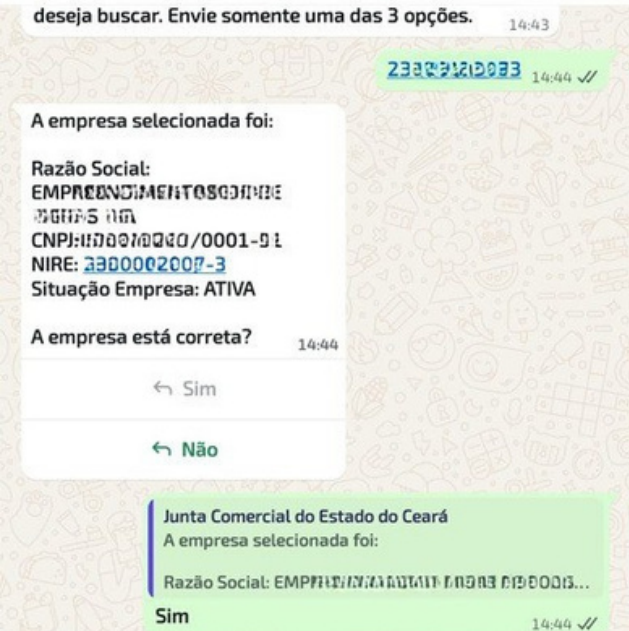
09:27

Mensagem

OBSERVAÇÃO

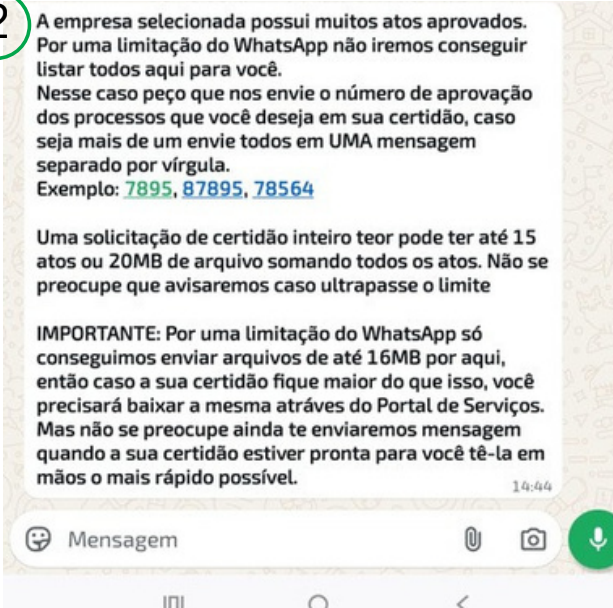
Caso possua 26 ou mais atos, será solicitado que o requerente informe os números de aprovação dos processos desejados

1



WhatsApp chat interface showing a message from Junta Comercial do Estado do Ceará asking to search for a company. The user has sent a company ID (2332212033) and received a confirmation message with company details: Razão Social: EMPREENDIMENTOS COMERCIAIS LTDA, CNPJ: 110001000/0001-91, NIRE: 3300002007-3, Situação Empresa: ATIVA. The user has responded 'Sim'.

2

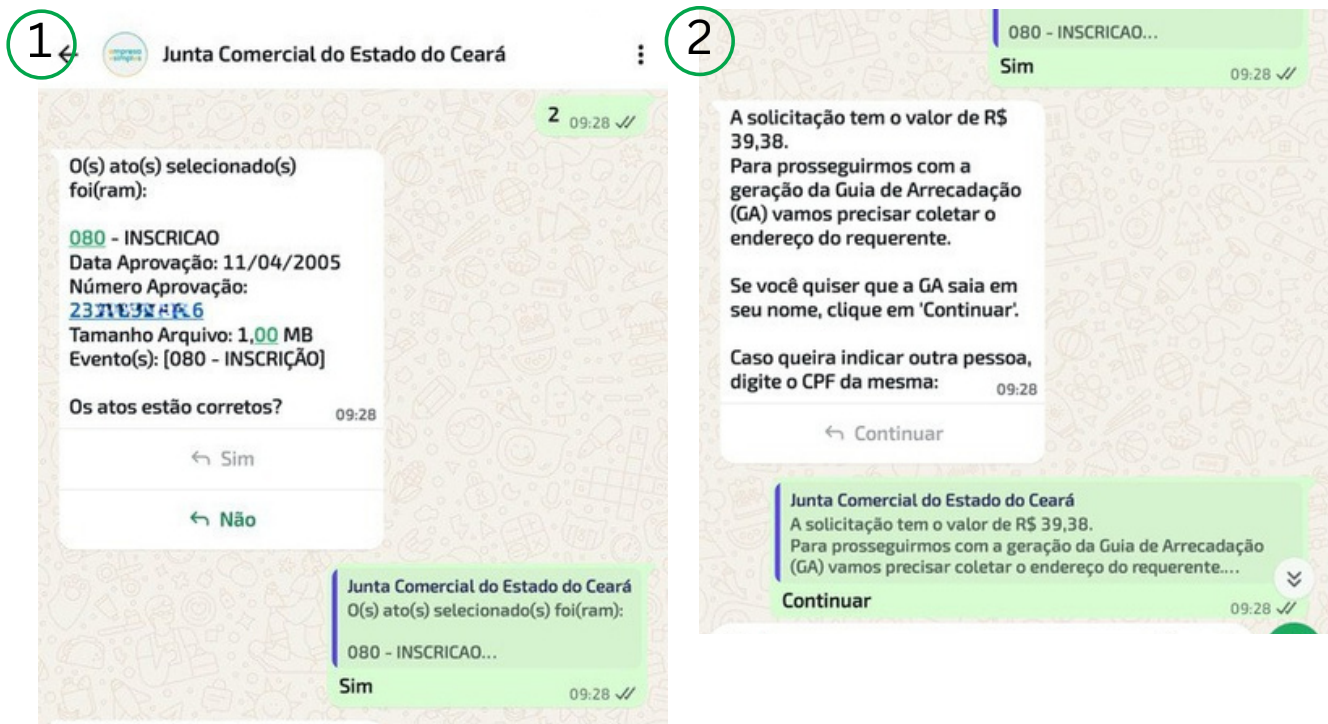


A empresa selecionada possui muitos atos aprovados. Por uma limitação do WhatsApp não iremos conseguir listar todos aqui para você. Nesse caso peço que nos envie o número de aprovação dos processos que você deseja em sua certidão, caso seja mais de um envie todos em UMA mensagem separado por vírgula. Exemplo: 7895, 87895, 78564

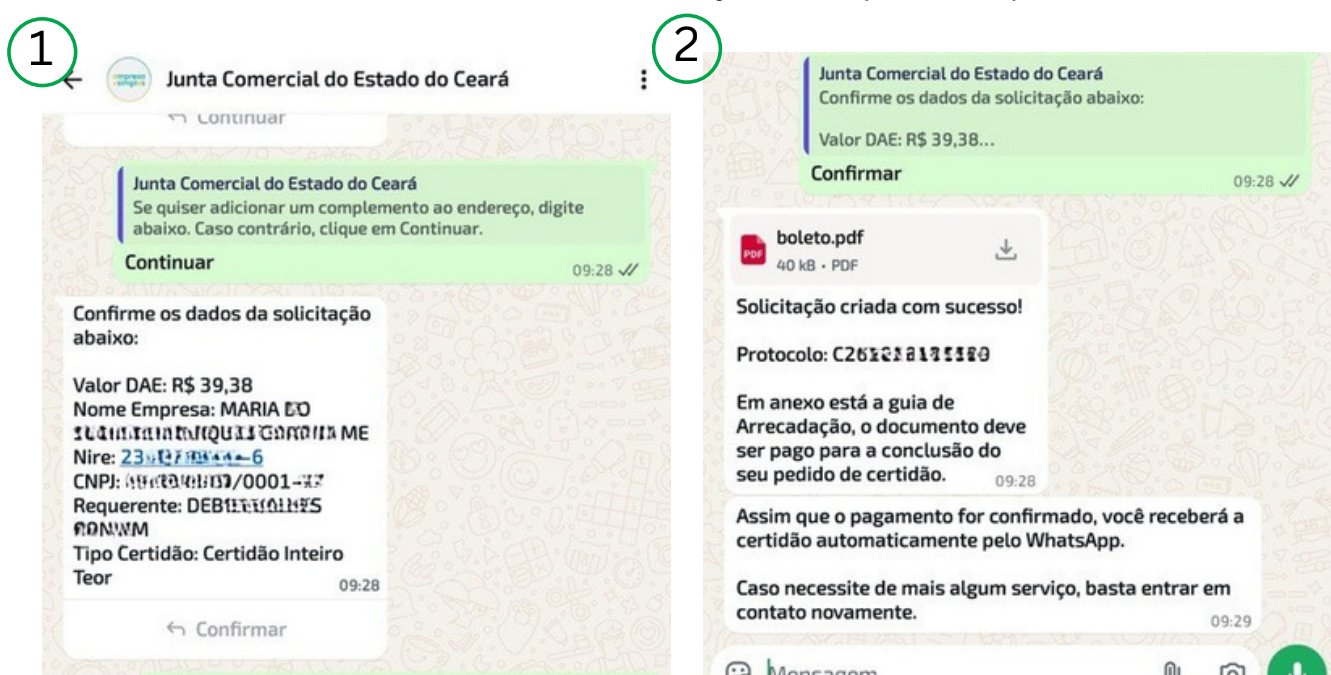
Uma solicitação de certidão inteiro teor pode ter até 15 atos ou 20MB de arquivo somando todos os atos. Não se preocupe que avisaremos caso ultrapasse o limite

IMPORTANTE: Por uma limitação do WhatsApp só conseguimos enviar arquivos de até 16MB por aqui, então caso a sua certidão fique maior do que isso, você precisará baixar a mesma através do Portal de Serviços. Mas não se preocupe ainda te enviaremos mensagem quando a sua certidão estiver pronta para você tê-la em mãos o mais rápido possível.

Após solicitar o(s) ato(s) desejado(s), o sistema pedirá para o requerente confirmar se está tudo correto:



Se tudo estiver de acordo com a solicitação, o requerente pode continuar



- Cenário 2: Caso a soma do tamanho dos arquivos exceda 15 MB, o requerente será orientado a realizar o download da certidão diretamente no Portal de Serviços da Junta Comercial.

