

Manual para emissão da Certidão Inteiro Teor via Whatsapp

Jucec

Sumário

Apresentação	3
Passo a passo para emissão da Certidão Inteiro Teor via Whatsapp	4

Apresentação

Este documento tem como objetivo garantir o fácil entendimento do processo de emissão da Certidão Inteiro Teor por meio do WhatsApp. A seguir, serão apresentados os passos necessários para utilizar essa ferramenta de forma prática e eficiente.

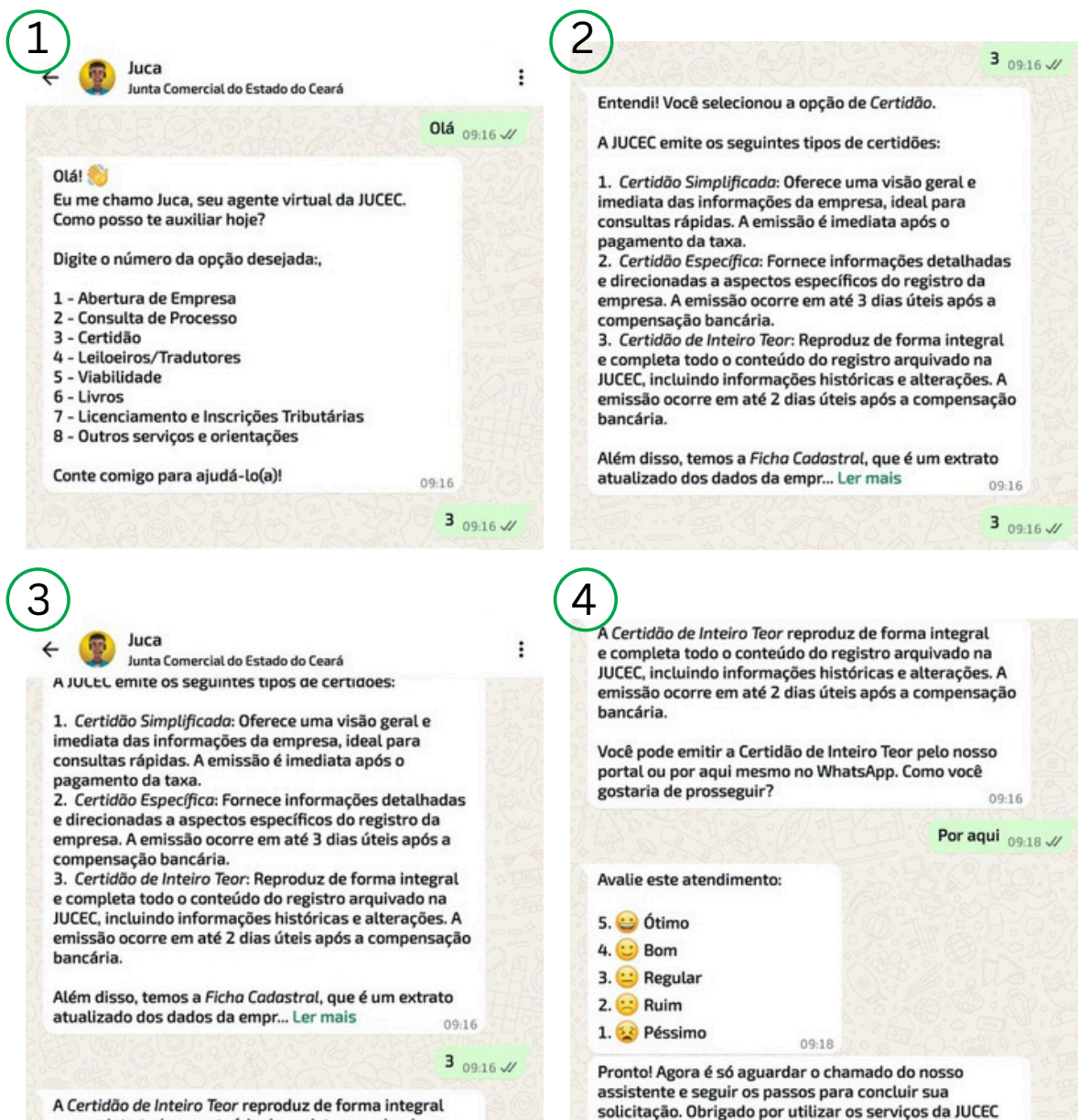
Certidão Inteiro Teor via Whatsapp

- Adicione o número oficial do Juca aos seus contatos do WhatsApp - **(85) 3108.2902**

- Recomendamos utilizar o WhatsApp no celular ou acessar o WhatsApp Web.

O WhatsApp Desktop pode apresentar falhas em algumas funções.

- Envie uma mensagem para iniciar o atendimento. Neste caso, selecione a opção 3 - 'Certidão Inteiro Teor'.



1

Olá! 🤖
Eu me chamo Juca, seu agente virtual da JUCEC. Como posso te auxiliar hoje?

Digite o número da opção desejada;

- 1 - Abertura de Empresa
- 2 - Consulta de Processo
- 3 - Certidão
- 4 - Leiloeiros/Tradutores
- 5 - Viabilidade
- 6 - Livros
- 7 - Licenciamento e Inscrições Tributárias
- 8 - Outros serviços e orientações

Conte comigo para ajudá-lo(a)!

2

Entendi! Você selecionou a opção de **Certidão**.

A JUCEC emite os seguintes tipos de certidões:

1. **Certidão Simplificada:** Oferece uma visão geral e imediata das informações da empresa, ideal para consultas rápidas. A emissão é imediata após o pagamento da taxa.
2. **Certidão Específica:** Fornece informações detalhadas e direcionadas a aspectos específicos do registro da empresa. A emissão ocorre em até 3 dias úteis após a compensação bancária.
3. **Certidão de Inteiro Teor:** Reproduz de forma integral e completa todo o conteúdo do registro arquivado na JUCEC, incluindo informações históricas e alterações. A emissão ocorre em até 2 dias úteis após a compensação bancária.

Além disso, temos a **Ficha Cadastral**, que é um extrato atualizado dos dados da empr... [Ler mais](#)

3

A JUCEC emite os seguintes tipos de certidões:

1. **Certidão Simplificada:** Oferece uma visão geral e imediata das informações da empresa, ideal para consultas rápidas. A emissão é imediata após o pagamento da taxa.
2. **Certidão Específica:** Fornece informações detalhadas e direcionadas a aspectos específicos do registro da empresa. A emissão ocorre em até 3 dias úteis após a compensação bancária.
3. **Certidão de Inteiro Teor:** Reproduz de forma integral e completa todo o conteúdo do registro arquivado na JUCEC, incluindo informações históricas e alterações. A emissão ocorre em até 2 dias úteis após a compensação bancária.

Além disso, temos a **Ficha Cadastral**, que é um extrato atualizado dos dados da empr... [Ler mais](#)

4

A **Certidão de Inteiro Teor** reproduz de forma integral e completa todo o conteúdo do registro arquivado na JUCEC, incluindo informações históricas e alterações. A emissão ocorre em até 2 dias úteis após a compensação bancária.

Você pode emitir a **Certidão de Inteiro Teor** pelo nosso portal ou por aqui mesmo no WhatsApp. Como você gostaria de prosseguir?

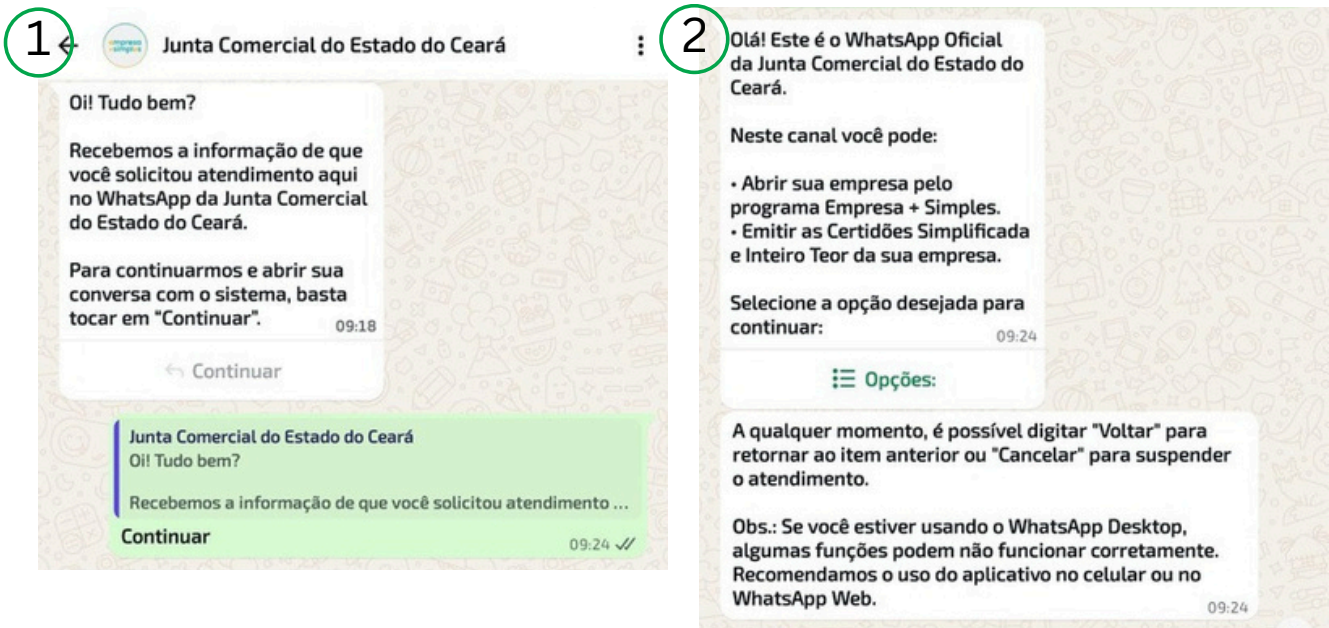
Por aqui

Avalie este atendimento:

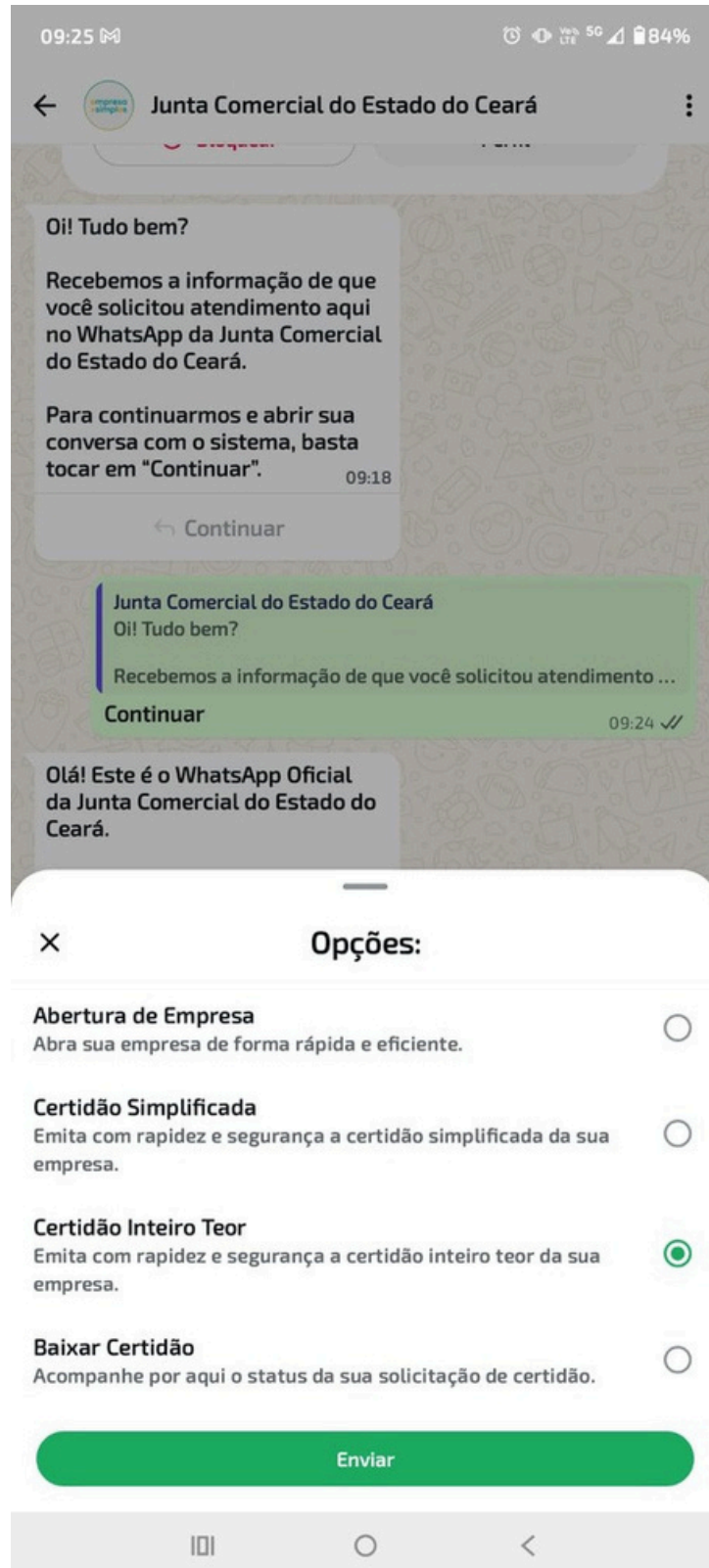
5. 😊 Ótimo
4. 😊 Bom
3. 😊 Regular
2. 😊 Ruim
1. 😊 Péssimo

Pronto! Agora é só aguardar o chamado do nosso assistente e seguir os passos para concluir sua solicitação. Obrigado por utilizar os serviços da JUCEC

Ao prosseguir, você receberá uma mensagem no whatsapp de um outro contato oficial da Junta Comercial do Estado do Ceará, em que ele informa que recebeu a sua solicitação e se você deseja continuar.



Clique em OPÇÕES, depois em Certidão de Inteiro Teor e clique em ENVIAR

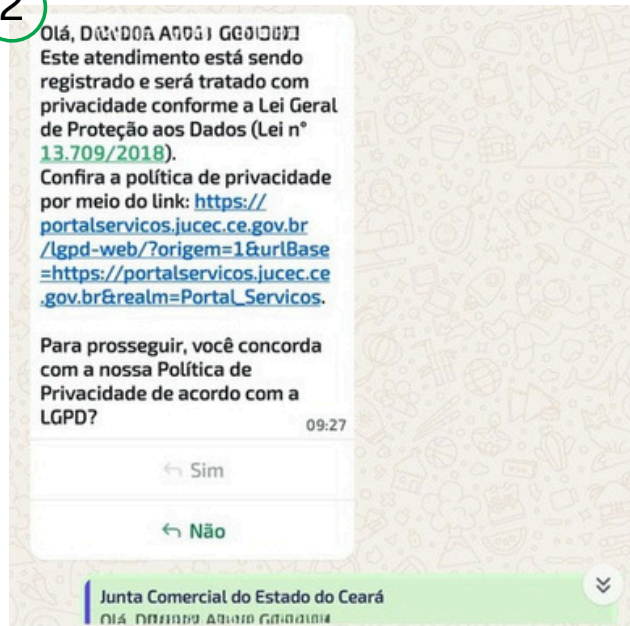


Em seguida, o sistema pedirá os seus dados:

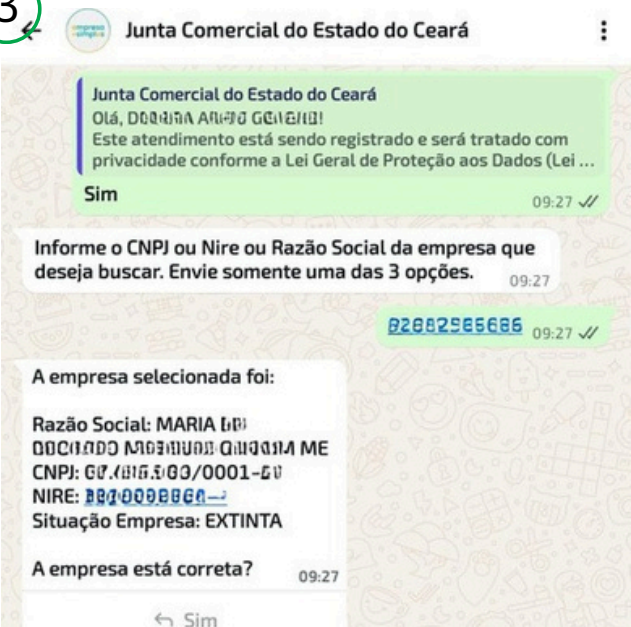
1



2



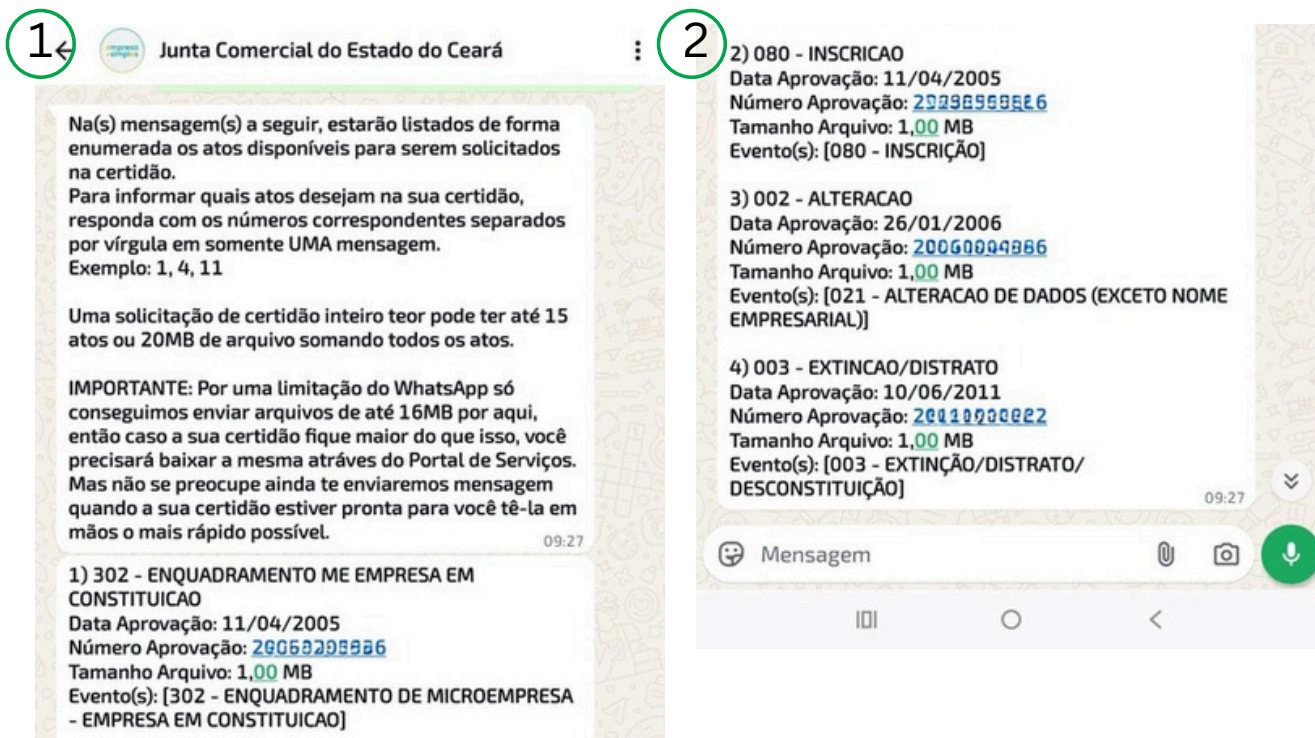
3



4

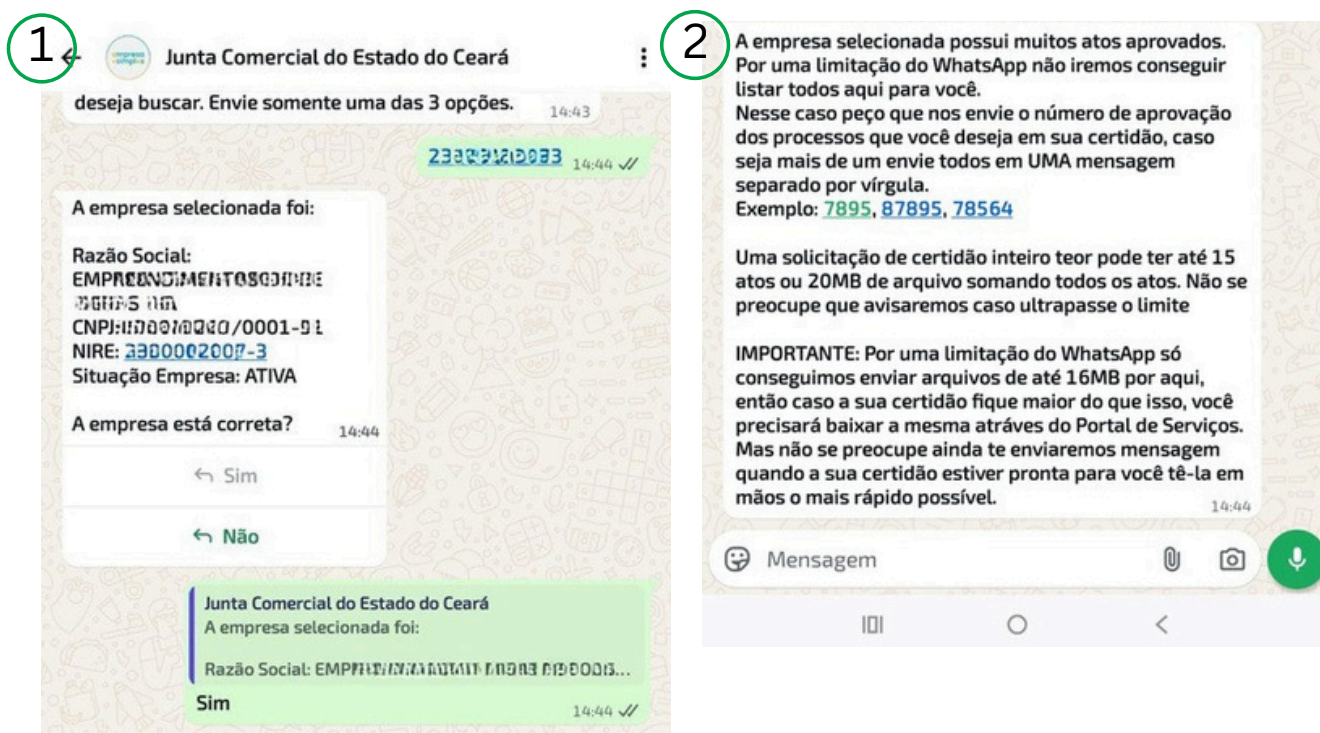


Nesta etapa, se a empresa possuir até 25 atos registrados, todos serão apresentados ao requerente.

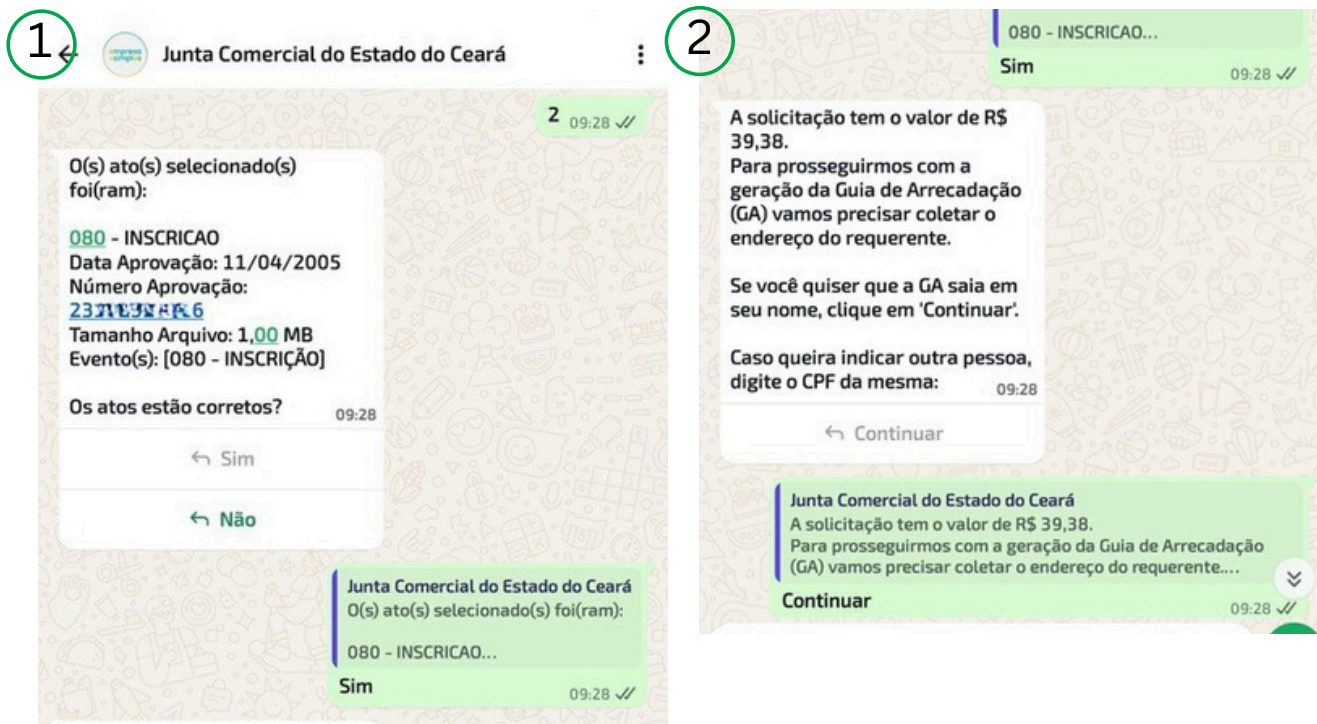


OBSERVAÇÃO

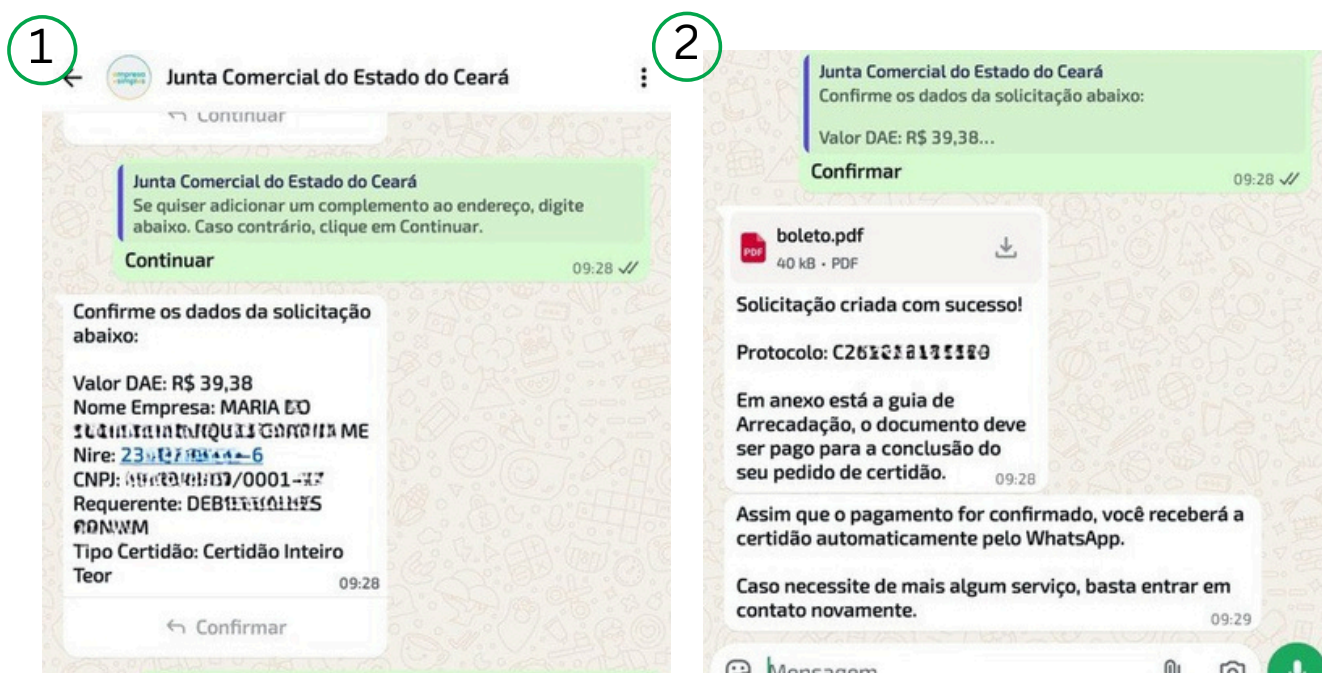
Caso possua 26 ou mais atos, será solicitado que o requerente informe os números de aprovação dos processos desejados



Após solicitar o(s) ato(s) desejado(s), o sistema pedirá para o requerente confirmar se está tudo correto:



Se tudo estiver de acordo com a solicitação, o requerente pode continuar



- Cenário 2: Caso a soma do tamanho dos arquivos exceda 15 MB, o requerente será orientado a realizar o download da certidão diretamente no Portal de Serviços da Junta Comercial.

